

Угода користувача

1. Загальні положення

- 1.1. Цей документ є публічною офертою Moonlight RP (<https://moonlightrp.fun>), іменованої «Виконавець», та містить усі істотні умови надання інформаційних та консультаційних послуг.
- 1.2. Публічна оферта є офіційним документом та публікується на сайті Виконавця за адресою: (<https://moonlightrp.fun/ugoda.pdf>)
- 1.3. У разі оплати послуг юридична або фізична особа цим підтверджує прийняття та акцепт наступних умов Публічної оферти і стає Замовником. Виконавець та Замовник є сторонами публічної оферти.
- 1.4. Публічна оферта не потребує підпису та друку Замовника і залишається в повній силі та дії незалежно від наявності їхнього підпису чи друку.
- 1.5. У зв'язку з вищевикладеним Замовник повинен уважно прочитати текст цієї Публічної оферти та у разі незгоди з умовами відмовитися від укладання Публічної оферти та використання послуг Виконавця.

2. Предмет договору

2.1. Відповідно до умов цієї Угоди Виконавець надає послуги, зазначені у рахунку-фактурі, а Замовник зобов'язується сплатити ці послуги відповідно до рахунку-фактури.

3. Прийняття та узгодження публічної оферти

- 3.1. Замовник здійснює акцепт Публічної оферти шляхом передоплати послуг Виконавця, щодо яких полягає Публічна оферта. Акцепт Замовника цієї Публічної оферти означає, що він повністю згоден з усіма положеннями Публічної оферти.
- 3.2. Шляхом акцепту Публічної оферти у порядку, зазначеному в п. 3.1 Публічної оферти Замовник гарантує, що він ознайомлений, згоден, повністю та беззастережно приймає всі умови Публічної оферти у тому вигляді, в якому вони представлені.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

- 4.1.1. Організувати та забезпечити належне надання послуг.

- 4.1.2. Використовувати всі персональні дані та конфіденційну інформацію про Замовника тільки для надання послуг, не передавати та не показувати інформацію, вказану в документації та інформацію про Замовника, третім особам.
- 4.1.3. Надаємо усні та письмові консультації з додаткових питань Замовника. Обсяг та строки консультації, а також форма консультації визначається у кожному випадку самостійно Виконавцем.

4.2. Виконавець має право:

- 4.2.1. В односторонньому порядку визначати вартість послуг та змінювати умови цієї Публічної оферти.
- 4.2.2. Самостійно визначати форму та способи надання послуг, виходячи з вимог законодавства, технічних можливостей, а також конкретних умов договору з урахуванням побажань.
- 4.2.3. Скористайтеся послугами будь-яких фізичних чи юридичних осіб з метою своєчасного та якісного виконання зобов'язань за Угодою. Самостійно визначати склад професіоналів, які надають послуги, та на свій розсуд розподіляти роботу між ними.
- 4.2.4. Вимагати оплати за надані послуги або послуги, що надаються.
- 4.2.5. Відмовити Замовнику у наданні послуг у разі несплати (часткової оплати) послуг у встановлений термін, при несвоечасному поданні заявки на надання послуг.
- 4.2.6. Отримувати від Замовника будь-яку інформацію, необхідну виконання його зобов'язань за Угодою. У разі неправильної або неповної інформації, наданої Замовником, Виконавець має право призупинити виконання своїх зобов'язань за Угодою до надання необхідної інформації.

5. Вартість послуг та порядок оплати

- 5.1. Вартість послуг визначається Виконавцем у рахунку відповідно до тарифів на Сайті (<https://moonlightrp.fun>).
- 5.2. Оплата Послуг за цією Угодою здійснюється на основі 100% передоплати та в порядку, встановленому цією Угодою.
- 5.3. Клієнт несе повну відповідальність за точність платежів. Момент оплати вважається після надходження коштів на банківський чи торговельний рахунок Виконавця.
- 5.4. Виконавець залишає за собою право змінювати вартість послуг на власний розсуд.
- 5.5. Тарифи наведено на стандартні послуги. У разі надання додаткових послуг вартість буде відповідно збільшено.
- 5.6. Послугою є отримання у грі спеціальної ігрової бонусної валюти "Moonlight Coins" (MC).

6. Умови обслуговування

- 6.1. Термін надання послуг визначається індивідуально взаємодією з Замовником та починається з моменту отримання Виконавцем всієї необхідної інформації від Замовника.
- 6.2. Угода припиняється після закінчення строку її дії.
- 6.3. Замовник повинен здійснити всі платежі протягом терміну дії Угоди.

7. Відмова від гарантій

Усі послуги на сайті Moonlight RP (<https://moonlightrp.fun>) надаються за принципом «як є», тобто без гарантій якості та придатності для будь-яких явних або певних цілей конкретного Користувача (Користувачів). Виконавець не гарантує, що Moonlight RP (<https://moonlightrp.fun>) працюватиме безперервно та безпомилково.

Виконавець не гарантує і не несе відповідальності за точність, актуальність, нешкідливість та достовірність інформації, розміщеної на сторонніх інтернет-ресурсах. При переході за вказаними посиланнями Користувач усвідомлює, що діє виключно на свій страх та ризик.

Користувач підтверджує, що він використовує послуги Moonlight RP (<https://moonlightrp.fun>) на свій страх та ризик та розуміє, що Виконавець не відповідає за сторонні інтернет-ресурси, програмне забезпечення, які пов'язані чи можуть бути пов'язані з Moonlight RP (<https://moonlightrp.fun>) на даний момент чи у майбутньому.

8. Відмова від відповідальності та обмеження гарантій

- 8.1. Щодо послуг Замовник має визнати таке:
- 8.1.2. Усі збори, послуги, документи, рекомендації та звіти конфіденційні.

9. Поділ

- 9.1. Виконавець і Замовник визнають, що ця Угода є розумною, дійсною і має позовну силу.
- 9.2. Якщо будь-яка умова, договір, умова або положення цієї Угоди буде визнано судом компетентної юрисдикції недійсним, недійсним або таким, що не має позовної сили, сторони мають намір, щоб таке положення було змінено судом за обсягом лише в тій мірі, якою це буде вважатися за необхідне. Цим судом, щоб зробити положення розумним і таким, що має позовну силу, а інші положення цієї Угоди жодним чином не будуть порушені, порушені або анульовані в результаті.

10. Виправлення

10.1. Виконавець залишає за собою право змінювати, оновлювати, додавати, видаляти, переглядати та змінювати цю Угоду, а також Умови надання послуг у будь-який час.

11. Конфіденційність

- 11.1. Сторони погоджуються, що кожна з них підтримуватиме і не розкриватиме будь-якої та всієї конфіденційної чи службової інформації, отриманої від іншої сторони в результаті або у зв'язку з Угодою та/або Послугами, що надаються у зв'язку з нею.
- 11.2. Ні Замовник, ні Виконавець не будуть без попередньої письмової згоди іншої сторони розкривати будь-якій третій стороні будь-яку інформацію, що стосується приватної або конфіденційної інформації та матеріалів іншої сторони, включаючи, крім іншого, бізнес або методи роботи іншої сторони, які можуть бути розкриті внаслідок або у зв'язку з Угодою та/або Послугами, за винятком випадків, передбачених законом, в тій мірі, в якій така інформація може стати загальнодоступною, може бути отримана або зроблена будь-якою стороною незалежно від будь-чого, крім порушення цього пункту або для отримання юридичної чи податкової консультації.
- 11.3. Цей пункт (11) залишається чинним після припинення дії Угоди.

12. Політика повернення

- 12.1. Претензії Замовника щодо Послуг, наданих Виконавцем, беруться до уваги тільки у випадку якщо бонусну ігрову валюту не було отримано у грі та протягом 14 днів з дати створення замовлення.
- 12.2. Виконавець та Замовник з урахуванням характеру наданої Послуги та зобов'язуються у разі виникнення спорів та розбіжностей, пов'язаних з наданням Послуг, застосовувати досудовий порядок вирішення спору.
- 12.3. Сторони докладуть усіх розумних зусиль для врегулювання шляхом переговорів будь-яких суперечок, що виникають із цієї Угоди, у зв'язку з нею або її порушенням, припиненням дії чи дійсністю.
- 12.4. Питання, що виникають під час тлумачення та застосування цієї Угоди та нерегульовані нею, регулюються чинним законодавством. Сторони докладуть усіх розумних зусиль для врегулювання шляхом переговорів будь-яких суперечок, що виникають із цієї Угоди, у зв'язку з нею або її порушенням, припиненням дії чи дійсністю.

Контактний email: info@moonlightrp.fun